

Eventiqs Gizlilik Politikası

Güncelleme tarihi: 06 Kasım 2025

Bu Gizlilik Politikası, Eventiqs Teknoloji Anonim Şirketi ("Eventiqs", "biz") tarafından sunulan web ve mobil uygulamalarının (birlikte "Platform") kullanımında kişisel verilerin nasıl işlendiğini açıklar. Platformu etkinlik sahipleri ("Organizatör") adına işletiyor; onların etkinliklerini, katılımcılarını ve network süreçlerini yönetebilmeleri için hizmet sağlıyoruz. Aksi belirtilmedikçe veri sorumlusu ilgili Organizatör, Eventiqs ise onun talimatlarıyla hareket eden veri işleyendir; bu durum verileri doğrudan Platform üzerinden toplamamız halinde de geçerlidir.

Platformu kullanarak verilerinizin ilgili Organizatör ile paylaşılacağını ve bu Politika ile Organizatör'ün aydınlatma metni doğrultusunda işleneceğini kabul etmiş olursunuz.

1. İşlediğimiz Veriler

1.1 Organizatör tarafından sağlanan veriler (Katılımcı/Exhibitor)

Organizatörler, aşağıdaki bilgileri içeren firma ve temsilci kayıtlarını yükleyebilir: şirket adı, sektör, görsel/banner, açıklama, ürünler, stand lokasyonu, web sitesi, telefon ve şirket temsilcilerine ait ad, soyad, e-posta, telefon, ilgi alanları, niyet, şirket, pozisyon, üniversite ve QR kodu. Organizatör bu verileri paylaşmak için gerekli izinleri aldığını beyan eder.

1.2 Platform üzerinden toplanan veriler (Ziyaretçi & Kullanıcı)

Kullanıcılar kayıt olduğunda veya Platform ile etkileşime geçtiğinde, Organizatör adına aşağıdaki verileri toplarız:

- Profil bilgileri: ad, soyad, e-posta, telefon, şirket, pozisyon, üniversite, ilgi alanı, niyet, profil fotoğrafı, profil açıklaması, LinkedIn bağlantısı, QR kodu ve görünürlük tercihi (açık/kapalı).
- Etkileşim verileri: kart vizit taramaları, bağlantı talepleri ve onayları, mesaj talepleri ve mesajlar, toplantı talepleri, planlanan/gerçekleşen toplantılar, toplantı takvimi kayıtları, alınan öneriler, stand/ürün etkileşimleri.
- support@eventiqs.com adresine iletilen destek bildirimi veya talepleri.
- Teknik telemetri: oturum açma zamanları, oturum süresi, tıklanan butonlar, cihaz türü, işletim sistemi/tarayıcı, IP tabanlı konum ve hata kayıtları.
- İşlevsel iletişim metaverileri (Firebase Cloud Messaging aracılığıyla iletilen push bildirimleri, uygulama içi uyarılar, işlem e-postaları).

- Firebase üzerinden üretilen analitik veriler (kullanım hunileri, çökme raporları) ile Cloudflare güvenlik günlükleri.
-

2. Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan verileri Organizatörün yazılı talimatları çerçevesinde aşağıdaki amaçlarla işleriz:

1. Etkinlik hesaplarını oluşturmak ve yönetmek.
2. Firma listeleri, stand bilgileri ve network araçlarını sağlamak.
3. İşlevsel mesajları iletmek (toplantı hatırlatmaları, eşleşme bildirimleri, operasyonel duyurular, destek yanıtları).
4. Mesajlaşma, toplantı ve bağlantı süreçlerini işletmek.
5. Tavsiye motorumuzla ziyaretçi, firma, temsilci veya ürün önerileri sunmak.
6. Organizatöre gerçek zamanlı paneller, dışa aktarma dosyaları ve etkinlik sonrası raporlar sağlamak.
7. Platform güvenliğini sağlamak, kötüye kullanımı önlemek ve teknik sorunları gidermek.
8. Hukuki/ sözleşmesel yükümlülükleri yerine getirmek ve resmi taleplere yanıt vermek.

Etkinlik tamamlandığında ilgili veri setini Organizatörle paylaşıyoruz. En geç üç (3) yıl içinde kişisel verileri geri döndürülemez şekilde anonim hale getirir, yalnızca tavsiye algoritmalarını ve hizmet kalitesini iyileştirmek için gereken anonim/özet verileri saklarız. Kişisel verileri satmayız.

3. Hukuki Dayanaklar

Veri işleme amaçlarını Organizatör belirlediğinden, hukuki dayanak (sözleşmenin ifası, meşru menfaat, gerektiğinde açık rıza vb.) Organizatör sorumluluğundadır. Eventiqs yalnızca bu talimatlar doğrultusunda veri işler. Kendi bağımsız amaçlarımız için (ör. pazarlama iletişimi) veri işlememiz gerekirse, ayrıca açık rıza alır ve ayrı bir bildirim sunarız.

4. Kullanıcı Kontrolleri

- **Görünürlük ayarı:** Kullanıcı dilediği anda profilini gizliye alabilir. Gizli mod etkinleştğinde mesajlaşma, toplantı isteği, QR taraması ve bağlantı özellikleri kapanır.
- **Hesap silme:** Kullanıcılar uygulama içinden hesaplarını silebilir; bu işlem aktif sistemlerden ve alt işleyenlerden silinmeyi tetikler.

- **İletişim tercihleri:** Hizmeti sunmak için gereken işlevsel bildirimler zorunludur. Pazarlama veya bülten gönderimleri ise bu Politikanın dışında, ayrı bir opt-in mekanizması ile yapılır.
-

5. Paylaşımlar ve Alt İşleyenler

Verileri yalnızca şu taraflarla paylaşıyoruz:

- **Organizatör:** Gerçek zamanlı paneller ve etkinlik sonu dışı aktarmalar.
- **Bulut altyapısı:** AWS Frankfurt (uygulama, veritabanı, dosya saklama).
- **Veritabanı hizmeti:** Neon yönetilen PostgreSQL.
- **Ağ ve güvenlik:** Cloudflare CDN, DDOS koruması ve güvenlik günlükleri.
- **Etkileşim analitiği:** Firebase (Google) kullanım analitiği ve çökme raporları.
- **E-posta ve bildirimler:** Mailjet üzerinden davet ve işlem e-postaları; Firebase Cloud Messaging üzerinden tetiklenen mobil işletim sistemi push servisleri.
- **Destek araçları:** support@eventiqs.com'a gelen talepleri yönettiğimiz ticket sistemi.

Tüm sağlayıcılar ile gizlilik ve teknik önlemleri içeren veri işleme sözleşmelerimiz bulunur. Organizatörler, ana sözleşme kapsamında bu alt işleyenlerin kullanımını yetkilendirir.

6. Uluslararası Aktarımlar

Ana barındırma altyapımız Avrupa Birliği'nde (AWS Frankfurt) yer alır. Bazı alt işleyenler verileri Türkiye/EU dışındaki ülkelerde işleyebilir. Bu durumlarda Standart Sözleşme Maddeleri veya eşdeğer güvenceleri uygular, tedarikçileri düzenli olarak denetleriz.

7. Güvenlik

Verileri korumak için sektörde kabul gören teknik/organizasyonel önlemler uygularız (iletişimde şifreleme, yetki matrisi, kayıt tutma, düzenli güvenlik kontrolleri). Çevrimiçi hiçbir sistem tamamen güvenli değildir; şüpheli durumları support@eventiqs.com adresine iletebilirsiniz.

8. Saklama Süreleri

Organizatör farklı bir talimat vermedikçe, kişiisel verileri etkinlik bitiminden itibaren en fazla  (3) yıl saklar ve bu srenin sonunda kalıcı şekilde anonimleştiririz; silme işlemi uygulanmaz. İstatistiksel veya anonim veriler, kullanıcıyı tanımlamadan daha uzun süre tutulabilir.

9. İlgili Kiři Hakları

Kullanıcılar KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca erişim, düzeltme, silme, kısıtlama, taşınabilirlik ve itiraz haklarını kullanabilir. Veri sorumlusu Organizatör olduğu için talepler öncelikle Organizatöre iletilmelidir; ayrıca privacy@eventiqs.com üzerinden bize ulaşabilirsiniz, biz de Organizatöre destek oluruz. şikâyetler için KVKK Kurumu'na başvuru yapabilirsiniz.

10. Çocukların Kullanımı

Organizatörler, Platformu reşit olmayan katılımcılar için açabilir. Bu durumda ebeveyn/onay süreçlerinden Organizatör sorumludur.

11. İletişim

- Gizlilik talepleri: privacy@eventiqs.com
- Destek: support@eventiqs.com
- Adres: Sanayi Mah. Teknopark Blv. No:1/4C İç Kapı No:Z08, Pendik / İstanbul, Türkiye

Bu Politika hukuki ve operasyonel değişikliklere paralel olarak güncellenebilir. Önemli değişiklikler Organizatrlere bildirilir ve kullanıcılarla paylaşılması Organizatrlerden beklenir.